

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE FEBRERO 2024

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ANCON	89	49	3	2	2	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
BELLA VISTA	102	52	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
BETHANIA	83	23	2	3	2	7	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	91
CALIDONIA	24	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA	13	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
P.NUEVO	68	8	3	2	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
SUB TOTAL	379	153	10	8	8	26	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	406

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SAN FRANCISCO	99	26	10	6	5	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
PARQUE LEFEVRE	41	24	9	8	6	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
RIO ABAJO	36	30	7	6	5	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	54
JUAN DIAZ	38	24	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
DON BOSCO	31	18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL	245	122	28	21	16	65	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	310

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ	19	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
CAIMITILLO	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHILIBRE	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ERNESTO C.CAMPOS	15	6	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS CUMBRES	19	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
SUB TOTAL	61	24	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PEDREGAL	17	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
LAS MAÑANITAS	26	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
TOCUMEN	32	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
24 DE DICIEMBRE	37	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
LAS GARZAS	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PACORA	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	147	42	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
832	341	95	11	1	0	0	928